**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на оказание консультационно-коучинговых услуг**

1. **Общие положения**

 Зайцева Александра Сергеевна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», зарегистрированная в ИФНС как плательщик налога на профессиональный доход, настоящей публичной офертой предлагает любому совершеннолетнему физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу (далее – «Заказчик») заключить Договор на оказание консультационно-коучинговых услуг, перечень которых приведен на официальном интернет-сайте Исполнителя www. zaicevacoach.ru на условиях настоящей оферты.

* 1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое или юридическое лицо осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей оферты, и становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата (полная или частичная) услуг Исполнителя является полным и безоговорчным акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
	2. Осуществляя оплату услуг, Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта оферты) уже ознакомлен и принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей оферты, получил от Исполнителя все полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг, ознакомлен со стоимостью услуг, приведенных на официальном интернет-сайте Исполнителя www. zaicevacoach.ru.
	3. В случае несогласия с каким-либо пунктом Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта настоящей оферты, и заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.
	4. **Термины и определения**
* **Оферта –** публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания образовательных услуг в формате коучинга (далее по тексту – «Договор»);
* **Акцепт оферты –** полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей оферте, в результате которых Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным;
* **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте;
* **Заявка** - заявка Заказчика о желании воспользоваться Услугами Исполнителя, сделанная им с использованием формы, размещаемой на Сайте Исполнителя в сети Интернет, или информация, направленная Исполнителю на адрес электронной почты, позволяющая идентифицировать Заказчика и его намерение воспользоваться Услугами Исполнителя;
* **Сайт Исполнителя** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу Исполнителя www. zaicevacoach.ru
* **Услуги** – индивидуальное консультирование в формате коучинга (проведения коуч-сессий), осуществляемые Исполнителем путем проведения онлайн- и оффлайн-встреч с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний. Услуги также могут предоставляться в виде наставничества или коучинга с домашними заданиями и обратной связью по ним.
* **Коучинг** – дистанционная форма работы с Заказчиком по методикам и техникам Исполнителя, не являющаяся психотерапией, может относиться к определенным конкретным личным проектам Заказчика, которая помогает Заказчику в достижении успеха в личной или профессиональной сфере;
* **Коуч-сессия** **(Консультация)** – форма индивидуального обучения Исполнителем Заказчика, личная беседа в режиме реального времени, в процессе которой Исполнитель создает условия для самораскрытия Заказчика. В результате беседы Исполнитель оказывает содействие в решении запроса Заказчика, поиска способов решения жизненых задач, достижения желаемых результатов. Длительность одной коуч-сессии – 1 час (60 минут);
* **Обратная связь** – общение в процессе предоставления Услуг Заказчика с Исполнителем, письменные и/или аудио-ответы на вопросы Заказчика, заданные им по вопросам обучения (проведенных коуч-сессий), проверка домашних заданий. Обратная связь может предоставляться между сессиями или в виде личной консультации;
* **Адрес электронной почты Исполнителя** – электронный адрес Исполнителя, на который Заказчик направляет сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора.

**2. Предмет договора на условиях Оферты**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные консультационно-коучинговые услуги в формате личных встреч онлайн (дистанционно через телекоммуникационную сеть Интернет), а также оффлайн-встреч, в порядке и сроки, указанные на Сайте или согласно Плана оказания консультационно-коучинговых услуг. При проведении коуч-сессий в оффлайн-формате место оказания услуг согласовывается Заказчиком и Исполнителем после получения Исполнителем заявки Заказчика на определенную Услугу, направленную на электронную почту.

Прием-передача и оплата услуг производится в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к ней и текущим прейскурантом Исполнителя, размещенными на сайте Исполнителя.

2.2. Заказчик производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД) (см. Федеральный Закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Срок использования предоставленных Заказчиком данных - 5 и более лет. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

2.4. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте, перечень и стоимость Услуг являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя.

2.5. Исполнитель имеет право менять прейскурант цен, условия публичной оферты и дополнения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на официальном сайте Исполнителя в день ввода их в действие.

В случае внесения Исполнителем изменений в настоящую оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен непосредственно в тексте измененной Оферты.

**3. Условия и порядок оказания услуг**

3.1. Оферта считается акцептованной после внесения Заказчиком оплаты (полной или частичной) любой из Услуг Исполнителя. При этом Заказчик выражает свое понимание в отношении сути Услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору, в том числе по всем его существенным условиям.

3.2. После получения Исполнителем заявки от Заказчика на приобретение конкретной Услуги Стороны согласовывают План оказания консультационно-коучинговых услуг (далее – «План оказания услуг») по форме Приложения № 1.

3.3. Договор вступает в силу после осуществления Заказчиком оплаты в соответствии с настоящей офертой и Планом оказания услуг в порядке, определенном разделом 5 Договора.

3.4. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по договору по данной оферте не позднее 14 рабочих дней с момента поступления оплаты на его расчетный счет, если иное не предусмотрено дополнительной договоренностью между Сторонами.

3.5. В том случае, когда начало оказания Услуг в указанные в п. 3.4 сроки Исполнителем не представляется возможным по причинам, не зависящим от Исполнителя (технические сбои, болезнь Исполнителя и т.п.), он незамедлительно уведомляет об этом Заказчика, но не позднее 5 рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств. В данной ситуации срок оказания Услуг согласуется Сторонами дополнительно.

3.6. В случае опоздания Заказчика на коуч-сессию, ее длительность сокращается на время опоздания, при этом Сессия подлежит оплате в полном объеме.

3.7. При переносе коуч-сессий, консультаций Исполнителем менее, чем за 24 часа до назначенного времени, стоимость Сессии возращается Заказчику в полном объеме или оплата переносится на следующую Сессию.

3.8. При отмене или переносе коуч-сессий, консультаций Заказчиком менее, чем за 24 часа до назначенного времени, сессия считается проведенной и подлежащей оплате в полном объеме.

3.9. В случае, если Заказчик не явился на коуч-сессию без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время её проведения, обязательства Исполнителя по проведению консультации считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана, денежные средства возврату не подлежат.

3.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в объеме, сроки и порядке, указанном в Плане оказания услуг или согласованном Сторонами иным образом, если Заказчик не уведомил Исполнителя о неудолетворенности качеством или сроками оказания услуг по проведению коуч-сессии в срок не более трех рабочих дней после даты ее проведения путем мотивированного уведомления на электронную почту Исполнителя zaicevaals@yandex.ru.

Исполнением обязательства по оказанию консультации считается факт её проведения в объеме, сроки и порядке, предусмотренном Планом оказания услуг.

3.11. В течение всех рабочих отношений Исполнитель вовлечен в непосредственные личные разговоры (коуч-сессии) с Заказчиком, в ходе которых Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Согласовать с Заказчиком время и место проведения коуч-сессий, консультаций, стоимость услуги, формат ее предоставления и План проведения коуч-сессий («План оказания услуг») любым удобным способом: телефонная связь, электронная почта, мессенджеры WhatsApp/Telegram.

4.1.2. Своевременно извещать Заказчика о любых изменениях в отноении коуч-сессий, консультаций, требующих дополнительного согласования.

4.1.3. Проинформировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность индивидуального коучинга.

4.1.4. Оказать качественные услуги в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором, согласно описанию, представленному на сайте Исполнителя/Планом оказания услуг.

4.1.5. Обеспечить необходимую поддержку и предоставление Заказчику качественной обратной связи по телефону/электронной почте между сессиями (способ связи Сторонами оговаривается индивидуально).

4.1.6. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему Договору.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае нарушения Заказчиком требований п.п. 4.3.3, 4.3.4 настоящего Договора, а также в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, появления на консультации в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточным для прекращения работы.

4.2.2. Немедленно прекратить предоставление услуги в случае нарушения Заказчиком требований п. 4.3.5 и п. 4.3.7 настоящего Договора. Предоплата, внесенная за несостоявшиеся сессии коучинга, не возвращается.

4.2.3. Переносить сессию не позднее 24 часов до срока проведения сессии без каких-либо штрафных санкций.

4.2.4. Использовать материалы консультаций (коуч-сессий) в методических целях, в качестве примеров индивидуального консультирования, фрагментарно, без указания имени, фамилии и данных Заказчика.

4.2.5. Запрашивать у Заказчика информацию об удовлетворенности качеством услуг.

4.2.6. В случае добровольного отказа Заказчика от получения услуг согласно п. 4.4.6 настоящего Договора Исполнитель возвращает Заказчику предоплаченные средства, удержав из них стоимость фактически оказанных услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставить Исполнителю актуальную информацию о себе (фамилия, имя, отчество, электронный адрес, номер телефона) для направления Заказчику информационных материалов, для предоставления обратной связи, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4.3.2. Согласовать с Исполнителем стоимость услуги, формат ее предоставления, а также План проведения коуч-сессий.

4.3.3. Своевременно производить оплату услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных Разделом 5 настоящего Договора.

4.3.4. Своевременно выполнять домашние задания и другие принятые на себя обязательства, в том числе рекомендации Исполнителя по прохождению соответствующего этапа коучинга и подготовки к следующему этапу.

4.3.5. Направлять Исполнителю дневник самонаблюдений не позднее даты, предшествующей следующей дате коуч-сессии.

4.3.6. После принятия настоящей публичной оферты и оплаты услуг согласно Плана оказания услуг, согласованного Сторонами, выполнять все наставления, рекомендации, домашние задания, данные Исполнителем и доведенные до сведения Заказчика. При нарушении наставлений, рекомендаций и невыполнении домашних заданий Исполнитель не несет ответственности за качество предоставленной Услуги.

4.3.7. Не передавать используемые во время коуч-сессий рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

4.3.8. Соблюдать конфиденциальность: не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать в публичном доступе в Сети Интернет, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные (обучающие) продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получить качественные услуги индивидуального консультирования на условиях настоящего Договора.

4.4.2. Запрашивать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг, иную информацию, затрагивающую права и законные интересы Заказчика.

4.4.3. По запросу получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих изменений в результате получения услуг согласно настоящему Договору.

4.4.4. Получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора при условии согласования факта этих консультаций с Исполнителем.

4.4.5. Перенести очередную коуч-сессию, уведомив Исполнителя не позднее, чем за 24 часа. В случае уведомления об отмене очередной коуч-сессии позже указанного срока, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость пропущенной коуч-сессии из расчета оплаты за 1 час.

4.4.6. Досрочно и по собственному желанию отказаться от получения услуг Исполнителя по настоящему Договору, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 7 календарных дней до начала очередной коуч-сессии.

4.4.7. При неудовлетворенности качеством или сроками оказания услуг по проведению коуч-сессии Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в срок не более трех рабочих дней после даты ее проведения путем направления мотивированного уведомления на электронную почту Исполнителя zaicevaals@yandex.ru. При отсутствии такого уведомления услуга проведения коуч-сессии считается принятой Заказчиком.

**5. Порядок оплаты услуг**

5.1. Стоимость Услуг указана на сайте Исполнителя.

5.2. Стоимость полного пакета консультационных услуг согласно запросу Заказчика обговаривается Сторонами индивидуально, в зависимости объема оказываемых услуг согласно Плану оказания услуг.

5.3. Оплата услуг осуществляется в порядке 100 % предварительной оплаты в течение 5 (пяти) календарных дней с даты заключения настоящего Договора за весь пакет услуг. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3.1. По согласованию сторон Заказчику может предоставляться «внутренняя рассрочка» по оплате, которая предоставляется самим Исполнителем в индивидуальном порядке по договоренности с Заказчиком.

В этом случае согласование условий предоставления «внутренней рассрочки» осуществляется сторонами по номерам мессенджеров WhatsApp/Telegram (номер Исполнителя указан в настоящей Договоре, номер Заказчика указывается им в Заявке). Такая переписка считается приложением к настоящему Договору и может быть использована Сторонами в качестве доказательства.

В случае, если Заказчиком нарушено условие об оплате в рассрочку, Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание услуг по настоящему Договору, о чем уведомляет Заказчика по адресу электронной почты или по номеру телефона, или по номеру мессенджера WhatsApp/Telegram, указанным Заказчиком при заполнении заявки.

При этом, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты, так как оплаченные средства идут в счет оплаты оказанных услуг до даты истечения срока для внесения очередного платежа по «внутренней рассрочке».

5.4. Оплата осуществляется безналичным расчетом путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.7. При непоступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя в срок, указанный в пункте 5.3 настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему договору.

5.8. При непоступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты заключения настоящего Договора, Исполнитель в одностороннем порядке отказывается от исполнения настоящего Договора, что означает его расторжение, не требующее направление каких-либо уведомлений Исполнителем в адрес Заказчика.

5.9. При единовременной оплате пакета коуч-сессий Заказчик должен воспользоваться пакетом сессий в течение следующего периода:

- при покупке 3-12 сессий – в течение 120 календарных дней с момента проведения первой сессии;

- при покупке 20-24 сессий – в течение 180 календарных дней с момента проведения первой сессии.

По истечении указанного периода невостребованные сессии считаются состоявшимися.

**6. Результат интеллектуальной деятельности**

6.1. Рабочие и информационно-методические материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику для работы на коуч-сессии или в перерывах между сессиями, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Заказчику по настоящему договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены законодательством Российской Федерации об авторских и смежных правах. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Сайт Исполнителя содержит результаты интеллектуальной деятельности и принадлежит Исполнителю.

6.3. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, по требованию Исполнителя Заказчик обязуется уплатить штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей. Применение к нарушителю санкций, предусмотренных настоящим пунктом, не исключает применение к нему прочих мер ответственности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, дополнительно уведомив Заказчика по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Заявке. При этом стороны соглашаются, что денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

**7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

7.2. Недостоверное или неполное предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор) (ст. 401 ГК РФ).

7.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

**8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком, а именно оплаты стоимости услуг Заказчиком, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по договору.

8.2. Срок оказания услуг определяется Планом оказания услуг Сторонами. Срок оказания услуг может быть изменен только по соглашению Сторон.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферте.

**9. Расторжение или изменение договора**

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. в любое время по соглашению сторон;

9.1.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае просрочки оплаты стоимости услуг более чем на 10 (десять) календарных дней, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором путем уведомления Заказчика по электронной почте/ в мессенджере WhatsApp/Telegram. В случае отсутствия вины Заказчика последнему возвращаются денежные средства за вычетом фактически произведенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

9.1.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика с письменным уведомлением Исполнителя. В этом случае Заказчику возвращаются денежные средства за вычетом фактически произведенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

9.2. Заявление Заказчика об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств должно быть подписано Заказчиком и направлено с электронной почты Заказчика на электронную почту Исполнителя c приложением скан-копии первой страницы паспорта и страницы с регистрацией с указанием банковских реквизитов.

9.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с даты получения заявления Заказчика (с приложением копии паспорта) (с даты уведомления Исполнителем Заказчика о расторжении) безналичным платежом.

9.4. При одностороннем отказе Заказчика и Исполнителя от исполнения договора датой прекращения действия договора и датой прекращения оказания услуг по договору является дата поступления уведомления любой из Сторон об отказе от исполнения договора.

**10. Разрешение споров**

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами, отправленной почтовой связью (на электронную почту претения может быть отправлена дополнительно, для оперативного уведомления Стороны), составляет 10 календарных дней.

10.2. В случае невозможности прийти к соглашению споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ. Территориальная подсудность возникших споров определяется по месту нахождения Исполнителя.

**11. Заключительные положения**

11.1. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений посредством электронной почты, по номерам телефонов в мессенджерах WhatsApp/Telegram (за исключением досудебного и судебного порядка урегулирования споров).

11.2. Стороны считают официальной переписку, которая направляется с/на адрес электронной почты Исполнителя, указанного в публичной оферте, и с/на адрес электронной почты и номера телефона Заказчика (который должен совпадать с номером мессенджера WhatsApp/Telegram), указанных им в момент акцепта оферты (например, в Заявке на приобретение Услуги).

11.3. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной договора на условиях оферты с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

11.4. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**12. Приложения**

12.1. Приложение № 1 – «План оказания консультационно-коучинговых услуг».

**13. Реквизиты Исполнителя:**

Исполнитель:

Самозанятая Зайцева Александра Сергеевна

ИНН: 231133286972

Адрес: 127254 Москва, улица Руставели, 10к4 кв 63

Адрес для почтовой корреспонденции: 127254 Москва, улица Руставели, 10к4 кв 63

Электронная почта: zaicevaals@yandex.ru

Сайт www. zaicevacoach.ru

Телефон/WhatsАpp/Telegram: +7 (985) 166-66-25

Номер счета: 40817810038045813284

Банк получателя: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

ИНН: 7707083893

Приложение № 1 к Публичной оферте на оказание

консультационно-коучинговых услуг

от “\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

**План оказания консультационных-коучинговых услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № сессии | Дата сессии | Время сессии | Примечания |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
|  |  |
|                           /                              |                            /                              |